

DocuPrint M228 b

DocuPrint M228 db

DocuPrint M268 dw

数码多功能机（复印/打印/扫描）

DocuPrint M228 fb

DocuPrint M228 z

DocuPrint M268 z

多功能传真一体机（复印/打印/扫描/传真）

使用说明书

使用机器之前，请务必先阅读本说明书。



重要通知

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z 不提供以下功能：

- 网络传真 (I-Fax)
- 传送确认报告

为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Fuji Xerox 产品表示衷心的感谢！

Fuji Xerox 致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

- 1 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
- 2 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
- 3 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
- 4 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
- 5 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。

注：零部件的更换请联系 Fuji Xerox 特约维修站。

中国环境标志声明

- 1 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
- 2 本设备可使用再生纸。
- 3 确保在通风良好的地方使用本设备。
- 4 Fuji Xerox 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页 <http://www.fujixeroxprinters.com/>。

联系 Fuji Xerox

重要事项

若要获得技术帮助，您必须致电 Fuji Xerox 呼叫中心或您当地的 Fuji Xerox 经销商。

技术支持

Fuji Xerox 建议客户先利用产品随附的支持材料、产品诊断信息、网络信息和电子邮件支持。如果未能解决，必须在保修期到期前通知 Fuji Xerox 电话支持人员或其授权的故障服务代表才能获得产品保修相关服务。客户为电话支持人员提供相关协助以解决问题，比如将操作系统、软件程序和驱动程序还原至其默认配置和设置，检验 Fuji Xerox 供应产品的功能性，更换客户可更换单元，清除进纸错误，清洁单元和其他规定的日常和预防性维护。

如果客户的产品包含能让 Fuji Xerox 或其授权服务代表诊断和远程修复产品问题的功能，Fuji Xerox 可能会要求客户允许对产品的此类远程访问。

在线服务

您可以在我们的网站上找到详细的产品和耗材保修信息

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

Fuji Xerox 在线支持辅助工具提供解决打印机问题的说明和故障排除指南。这是一项简单易用、可搜索的在线帮助服务。更多信息，请访问网站的在线支持部分

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

关于最新的驱动程序更新

请转到 Fuji Xerox 网站 (<http://www.fujixeroxprinters.com>) 上您的设备型号的下载页面下载驱动程序。

为了确保设备保持最新性能，请登录该网站检查最新的固件升级。

高级说明书有助于您充分使用本设备

更快速导航！



搜索框



独立面板中的导航索引

综合全面！



一本说明书包含全部主题

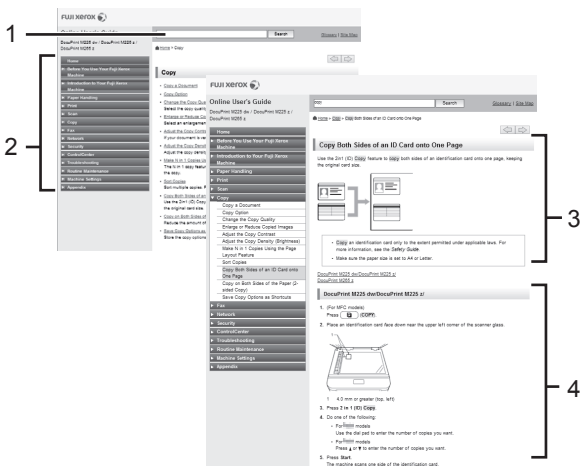
布局精简！



提供逐步说明



页面顶部提供有功能摘要



1. 搜索框

2. 导航

3. 摘要

4. 逐步

我在哪里能找到此说明书？

(Windows®)

点击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities > FX DocuPrint XXXX > 支持 > 使用说明书。

(Windows® 8)

按或点击  (Fuji Xerox Utilities) > FX DocuPrint XXXX > 支持 > 使用说明书。

(从下拉列表中选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。)

提示定义

本说明书中使用下列符号和惯例：

警告

警告指存在潜在的危害情况，如果未能避免，可能导致死亡或严重伤害。

注意

注意指存在潜在的危害情况，如果未能避免，可能导致轻微或中度伤害。

重要事项

重要事项指存在潜在的危害情况，如果未能避免，可能导致财产损失或产品功能缺失。

提示

提示图标指明操作环境、安装条件或特殊使用条件。



建议图标提供帮助性提示和补充信息。



触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。



火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。



高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。



禁止图标表示禁止执行的操作。

粗体

粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按钮。

斜体

斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

Courier New

Courier New 字体表示设备 LCD 上显示的信息。

[XXXXXX]

括号内的文字表示设备 LCD 上显示的信息。

编译和出版说明

本说明书已编译并出版，以在出版时提供最新的产品安全信息。本说明书所载信息可能随时变更。

目录

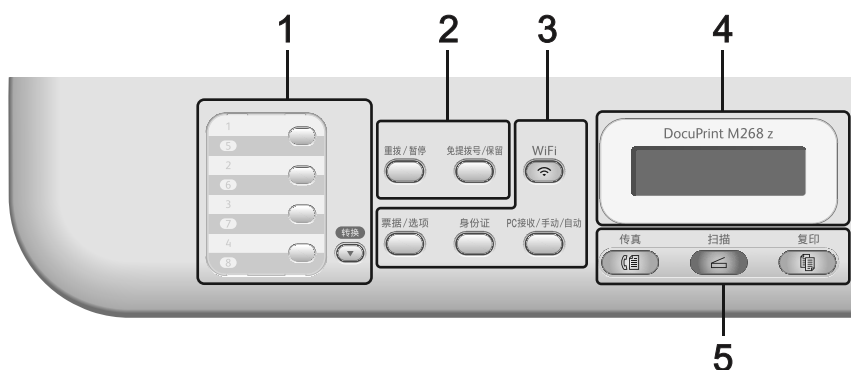
1	常规信息	1
	操作面板概述	1
	使用 Fuji Xerox 实用程序	7
	初始设置	7
	设置日期和时间	7
	调节振铃音量	7
	调节蜂鸣器音量	8
	调节扬声器音量	8
2	纸张处理	9
	装入纸张	9
	使用纸盒装入并打印纸张	9
	设置检查尺寸	10
	更改纸张尺寸	10
	更改纸张类型	10
	推荐打印介质	11
	使用特殊纸张	12
3	打印	13
	通过计算机打印 (Windows®)	13
	打印文档 (Windows®)	13
	双面打印 (Windows®)	13
	在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)	14
	在信封、厚纸或标签上打印	15
	使用手动进纸槽在普通纸、薄纸、再生纸或铜版纸上打印	17
4	复印	19
	复印文档	19
	复印设置	20
	复印选项	20
	对多个页面进行双面复印	22
	使用平板扫描器复印双面文档	23
	将身份证的两面复印到同一页面上	24
	复印身份证或票据	25
5	扫描	26
	通过计算机扫描 (Windows®)	26
	使用 ControlCenter4 高级模式将扫描文档和相片作为 PDF 文件保存至文件夹 (Windows®)	26
	使用 Fuji Xerox 设备上的扫描按钮进行扫描	27
	使用设备上的扫描按钮进行扫描	27

6	传真	28
	传真前	28
	设置本机标识	28
	设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性	29
	接收模式	30
	选择正确的接收模式	31
	了解 F/T 振铃（快速双振铃）	32
	设备应答前设置振铃次数	32
	存储号码	33
	存储单键拨号号码	33
	存储快速拨号号码	33
	更改或删除单键拨号号码	33
	更改或删除快速拨号号码	34
	电话服务和外接设备	35
	语音邮件	35
	IP 语音 (VoIP)	35
	使用本设备发送和接收传真	36
	发送传真	36
	使用计算机进行传真 (PC-FAX)	38
	从计算机发送传真	38
	将传真接收到计算机（仅适用于 Windows®）	38
A	故障排除	40
	识别问题	40
	错误和维护信息	41
	传真和电话问题	44
	其他传真问题的故障排除	45
	打印或扫描问题	46
	原稿卡纸和卡纸	47
	找到卡住的原稿或纸张	47
	清除原稿卡纸	47
	清除卡纸	48
B	附录	54
	如何在 Fuji Xerox 设备上输入文本	54
	耗材	57
C	索引	58

操作面板概述

操作面板因型号的不同而有所差异。

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z



1. 单键拨号按钮

存储和检索最多八个传真和电话号码。

要访问存储的单键拨号传真和电话号码 1-4，按该号码对应的单键拨号按钮。要访问存储的单键拨号传真和电话号码 5-8，按住 **(转换)** 的同时按号码。

2. 传真按钮

重拨/暂停

按此按钮可拨打最新一个拨叫的号码。此按钮还可用于在设定快速拨号或手动拨号时插入暂停。

免提拨号/保留

拨号前按**免提拨号/保留**，确保传真设备应答，然后按**启动**。

如果设备处于传真/电话 (F/T) 模式且您在 F/T 振铃 (伪双振铃) 时间内拿起听筒，按**免提拨号/保留**进行通话。

按**免提拨号/保留**保留电话呼叫。

3. WiFi，PC 接收/手动/自动 (收传真自动)，复印按钮

WiFi (适用于无线型号)

按 **WiFi** 按钮并在计算机上启动无线安装程序。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

WiFi 指示灯亮起时，表示本 Fuji Xerox 设备已连接到无线接入点。**WiFi** 指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

按 **PC 接收/手动/自动 (收传真自动)** 可切换传真接收模式。

提示

如果使用此按钮选择 PC-FAX，备份打印功能将不可选。若要使用备份打印功能，在接收模式设置中选择 [PC Fax 接收]。

身份证

按此按钮可将身份证的两面复印到同一页面上。

选项

按此按钮可访问临时复印设置。

票据

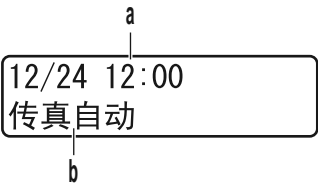
按此键可复印身份证或票据。

 某些型号上的一个按钮分配有两个功能。

4. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

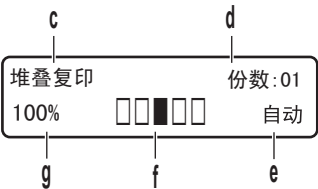
如果设备处于传真模式，LCD 上将显示：



a. 日期和时间

b. 接收模式

按**复印**时，LCD 上将显示：



c. 复印类型

d. 复印份数

e. 质量

f. 对比度

g. 复印比例

5. 模式按钮

传真

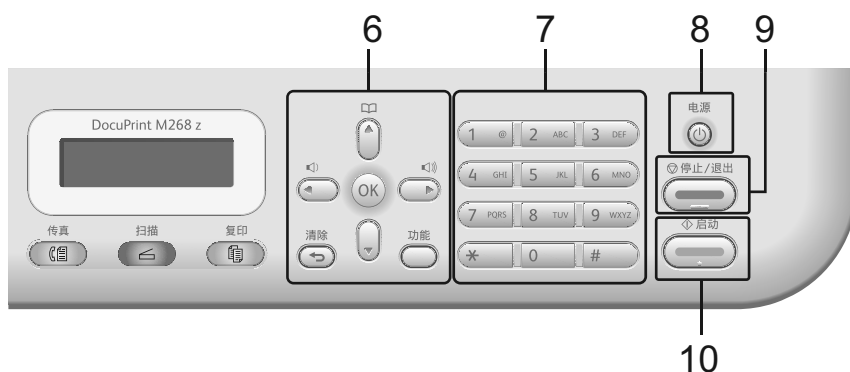
按此按钮可将设备切换到传真模式。

扫描

按此按钮可将设备切换到扫描模式。

复印

按此按钮可将设备切换到复印模式。



6. 菜单按钮

清除

按此按钮可删除已输入的数据或取消当前设置。

功能

按此按钮可访问用于设定设备设置的菜单。

确定

按此按钮可存储设备设置。

◀ 或 ▶

按这两个按钮可向后或向前滚动显示菜单选项。

▲ 或 ▼

- 按这两个键可向上或向下滚动显示菜单和选项。
- 传真模式下按这两个键可更改分辨率。



按  可访问快速拨号号码。

7. 拨号盘

- 用于拨打传真和电话号码。
- 用作键盘输入文本或字符。

8. 电源

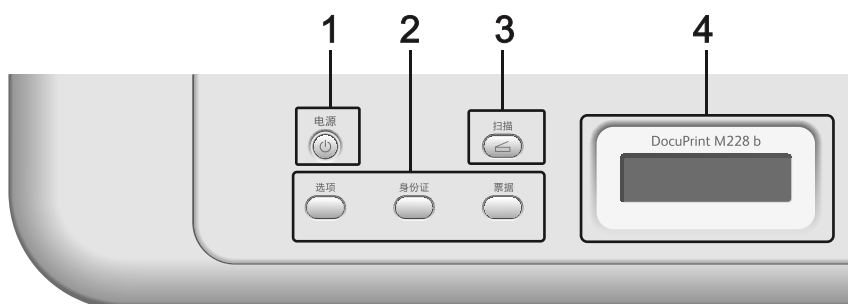
- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。LCD 在变暗之前会显示 [正在关机] 并亮起几秒钟。

9. 停止/退出

- 按此按钮可停止操作。
- 按此按钮可退出菜单。

10. 启动

- 按此按钮可开始发送传真。
- 按此按钮可开始复印。
- 按此按钮可开始扫描文档。



1. 电源

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。LCD 在变暗之前会显示 [正在关机] 并亮起几秒钟。

2. 复印按钮/WiFi

票据

按此键可复印身份证或票据。

选项

按此按钮可访问临时复印设置。

身份证

按此按钮可将身份证的两面复印到同一页面上。



某些型号上的一个按钮分配有两个功能。

WiFi (适用于无线型号)

按 **WiFi** 按钮并在计算机上启动无线安装程序。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

WiFi 指示灯亮起时，表示本 Fuji Xerox 设备已连接到无线接入点。**WiFi** 指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

3. 扫描

按此按钮可将设备切换到扫描模式。

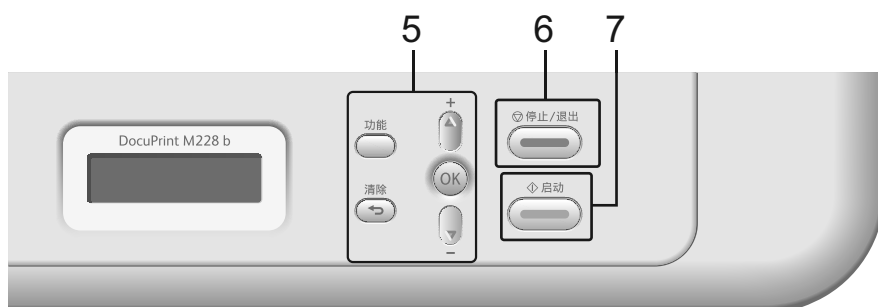
4. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

如果设备处于准备就绪模式或复印模式，LCD 上将显示：



- a. 复印类型
- b. 复印份数
- c. 质量
- d. 对比度
- e. 复印比例



5. 菜单按钮

功能

按此按钮可访问用于设定设备设置的菜单。

清除

- 按此按钮可删除已输入的数据。
- 按此按钮可取消当前设置。

确定

按此按钮可存储设备设置。

▲ 或 ▼

按这两个按钮可向上或向下滚动显示菜单和选项。

6. 停止/退出

- 按此按钮可停止操作。
- 按此按钮可退出菜单。

7. 启动

- 按此按钮可开始复印。
- 按此按钮可开始扫描文档。

使用 Fuji Xerox 实用程序

Fuji Xerox Utilities 是一个应用程序启动器，使用它可以方便地访问本设备上安装的所有 Fuji Xerox 应用程序。

1 执行以下操作中的一项：

- (Windows Vista®、Windows® 7、Windows Server® 2003、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

点击  **开始** > **所有程序** > **Fuji Xerox** > **Fuji Xerox Utilities**。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

按或点击**开始**屏幕或桌面上的  (Fuji Xerox Utilities)。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到**开始**屏幕的左下角，点击



(如果您使用的是触摸屏设备，从**开始**屏幕底部向上滑动以显示**应用**屏幕)。显示**应用**屏幕时，按或点击



(Fuji Xerox Utilities)。

2 选择本设备。



3 选择您想使用的操作。

初始设置

设置日期和时间

相关型号：

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/

DocuPrint M268 z

1 按功能。

2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [初始设置] 选项，然后按确定。

3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [日期&时间] 选项，然后按确定。

4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [日期&时间] 选项，然后按确定。



此步骤适用于部分型号。

5 使用拨号盘输入年份的最后两位数字，然后按确定。

6 使用拨号盘输入月份的两位数字，然后按确定。

7 使用拨号盘输入日期的两位数字，然后按确定。

8 使用拨号盘输入 24 小时制时间，然后按确定。

9 按停止/退出。

调节振铃音量

相关型号：

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/

DocuPrint M268 z

1 按功能。

2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按确定。

- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [音量] 选项，然后按 **确定**。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [振铃] 选项，然后按 **确定**。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示 [高]、[中]、[低] 或 [关] 选项，然后按 **确定**。
- 6 按停止/退出。

调节蜂鸣器音量

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

蜂鸣器开启时，设备会在您按下按钮、出错时或者发送或接收传真时发出提示音。可选择音量级别。

- 1 按功能。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 **确定**。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [音量] 选项，然后按 **确定**。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [蜂鸣器] 选项，然后按 **确定**。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示 [高]、[中]、[低] 或 [关] 选项，然后按 **确定**。
- 6 按停止/退出。

调节扬声器音量

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

- 1 按功能。

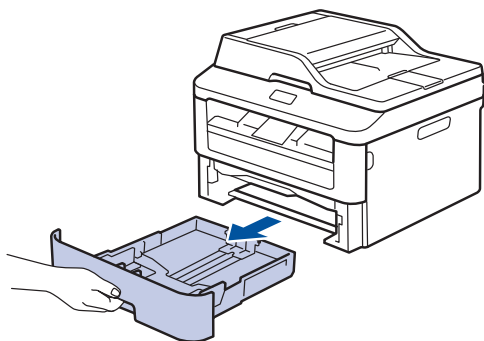
- 2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 **确定**。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [音量] 选项，然后按 **确定**。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [扬声器] 选项，然后按 **确定**。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示 [高]、[中]、[低] 或 [关] 选项，然后按 **确定**。
- 6 按停止/退出。

装入纸张

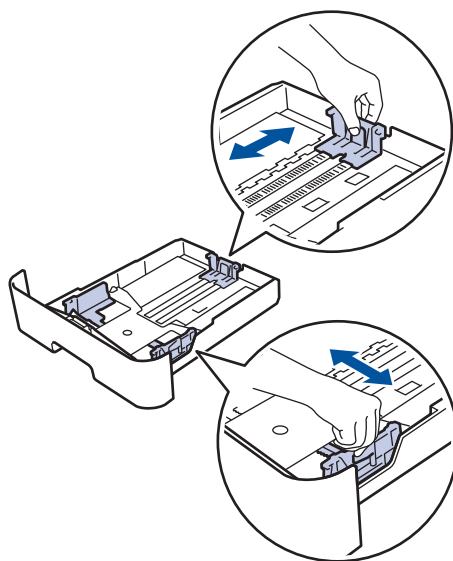
使用纸盒装入并打印纸张

- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，LCD 上将显示信息，询问您是否想更改纸张尺寸。如有需要，遵循屏幕提示更改纸张尺寸和纸张类型设置。
- 在纸盒中装入不同尺寸的纸张时，必须同时在设备中或计算机上更改纸张尺寸设置。

- 1 将纸盒从设备中完全拉出。



- 2 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。
按绿色释放杆滑动纸张导块。



- 3 充分展开堆叠的纸张。

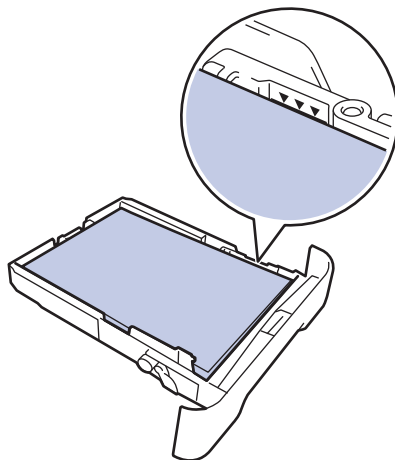
- 4 将纸张打印面朝下装入纸盒。



切勿在纸盒中同时放置不同类型的纸张。这样做可能导致卡纸或进纸错误。

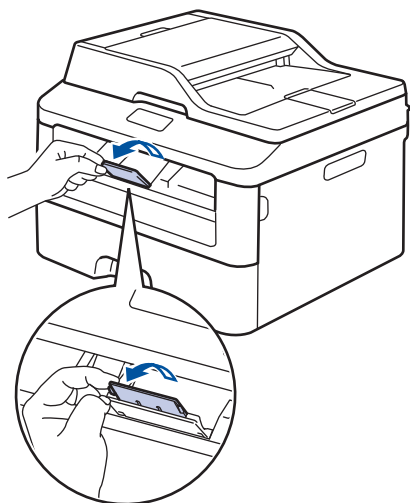
- 5 确保纸张位于最大纸张容量标记（▼▼▼）之下。

纸盒过满将导致卡纸。



- 6 慢慢将纸盒完全推入设备。

- 7** 抬起支撑翼板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



- 8** 将打印作业发送到设备。



从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。

设置检查尺寸

将纸盒从设备中取出时，Fuji Xerox 设备的检查尺寸设置会使设备显示信息询问您是否更改了纸张尺寸。

此选项默认设置为开。

- 1** 按功能。
- 2** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 确定。
- 3** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张] 选项，然后按 确定。
- 4** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [检查尺寸] 选项，然后按 确定。
- 5** 按 ▲ 或 ▼ 选择 [开] 或 [关] 选项，然后按 确定。
- 6** 按停止/退出。

更改纸张尺寸

在纸盒中装入其他尺寸的纸张时，必须同时在 LCD 上更改纸张尺寸的相关设置。

- 1** 按功能。
- 2** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 确定。
- 3** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张] 选项，然后按 确定。
- 4** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张尺寸] 选项，然后按 确定。
- 5** 按 ▲ 或 ▼ 显示 A4、Letter、Executive、A5、A5 L、A6、JIS B5、16K (195×270mm)、16K (184×260mm) 或 16K (197×273mm) 选项，然后按 确定。
- 6** 按停止/退出。

更改纸张类型

为获得最佳的打印质量，请根据您要使用的纸张类型正确设置设备。

- 1** 按功能。
- 2** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 确定。
- 3** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张] 选项，然后按 确定。
- 4** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张类型] 选项，然后按 确定。
- 5** 按 ▲ 或 ▼ 显示 [薄纸]、[普通纸]、[厚纸]、[较厚纸] 或 [再生纸] 选项，然后按 确定。

6 按停止/退出。

推荐打印介质

为获取最佳打印质量，建议您使用下表中的纸张。

纸张类型	项目
普通纸	蓝旗舰 APP 纸 70 克/平方米
	金旗舰 APP 纸 80 克/平方米
	Advanced Agro Double A 纸 80 克/平方米

使用特殊纸张

购买前必须测试样纸以确保理想的打印效果。

警告

请勿使用具有导电性的纸（如手工折纸、碳纸或带导电涂层的纸张）。如果出现卡纸情况，可能会导致短路，甚至引发火灾。

- 切勿使用喷墨专用纸，因为这种纸张可能会引起卡纸或损坏设备。
- 如果使用铜版纸、粗糙纸、褶皱或有折痕的纸张，可能会降低打印质量。

重要事项

某些类型的纸张可能无法正常使用或者会损坏设备。

切勿使用以下纸张：

- 有过多丝流的纸张
- 十分光滑或光亮的纸张
- 卷曲或翘起的纸张
- 涂层纸或经化学处理的纸张
- 破损、有折痕或折叠的纸张
- 超出本说明书推荐重量规格的纸张
- 带有标签或订书钉的纸张
- 低温染色或热熔印刷的信头纸
- 多层纸或无碳纸
- 喷墨打印纸

如果使用上述任意一类纸张，则可能会损坏设备。由此造成的损坏不在 Fuji Xerox 公司的保修服务范围之内。

通过计算机打印 (Windows®)

打印文档 (Windows®)

- 1 选择应用程序中的打印命令。
- 2 选择 FX DocuPrint XXXX (其中, XXXX 为型号名称)。
- 3 点击**确定**。
- 4 完成打印操作。

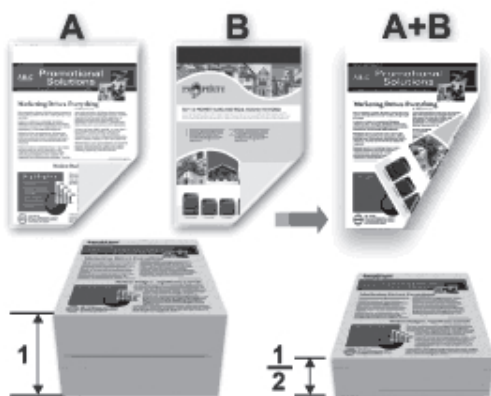


更多信息, >> 高级说明书: 打印文档

双面打印 (Windows®)

相关型号:

DocuPrint M228 db/DocuPrint M268 dw/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z



- 使用自动双面打印选项时, 选择 A4 尺寸的纸张。

- 1 选择应用程序中的打印命令。
- 2 选择 FX DocuPrint XXXX (其中, XXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。
出现打印机驱动程序窗口。
- 3 点击**双面打印/小册子打印**下拉列表, 然后选择**双面打印**选项。
- 4 点击**双面打印设置**按钮。
- 5 从**双面打印类型**菜单中选择一个选项。
- 6 点击**确定**。

7 再次点击**确定**，完成打印操作。

在单张纸上打印多个页面（N合1）（Windows®）



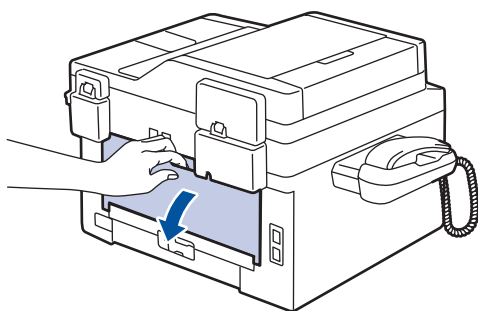
- 1** 选择应用程序中的打印命令。
- 2** 选择 **FX DocuPrint XXXX**（其中，XXXX为型号名称），然后点击打印属性或首选选项按钮。
出现打印机驱动程序窗口。
- 3** 点击**多页**下拉列表，然后选择**每页 2 版、每页 4 版、每页 9 版、每页 16 版或每页 25 版**选项。
- 4** 点击**确定**。
- 5** 完成打印操作。

在信封、厚纸或标签上打印

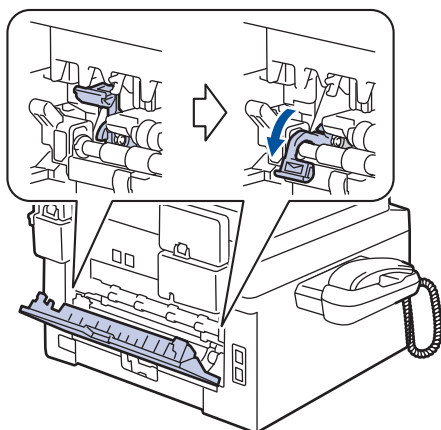
打开后盖（后出纸托板）时，设备内将形成一个从设备前部的手动进纸槽通向设备背面的直通式送纸通道，打印的纸张将输出到后出纸托板。若要在厚纸或信封上打印，请采用该送纸和出纸方式。

- 将纸张或信封打印面朝上装入手动进纸槽。
- 手动进纸槽中每次仅可装入一张纸或一个信封，否则可能会导致卡纸。

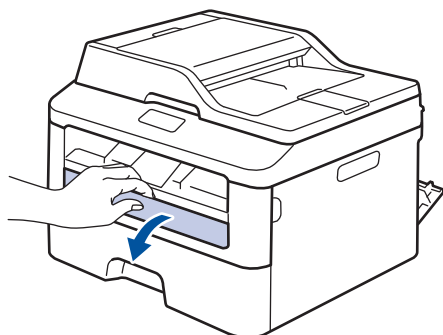
1 打开后盖（后出纸托板）。



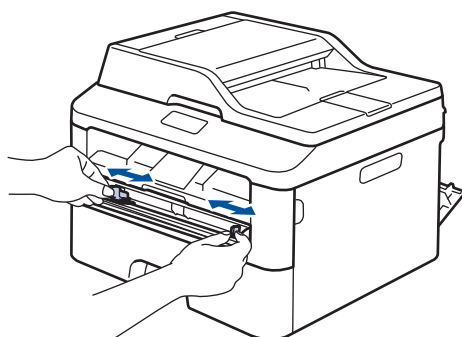
2 （在信封上打印时）如下图所示，将左右两侧的绿色拉杆下拉到信封位置。



3 在设备前部，打开手动进纸槽盖。

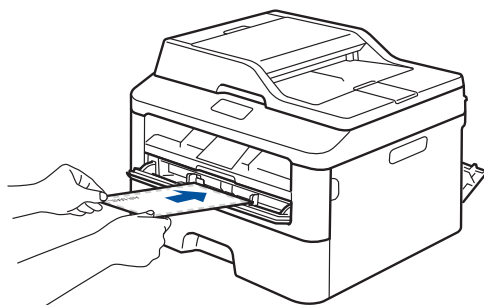


4 滑动手动进纸槽的纸张导块，调整至纸张的宽度。



5 将一张纸或一个信封紧紧地推入手动进纸槽。

继续推入纸张，直到纸张前端紧靠进纸辊约两秒钟，或直到设备吸住并拉入纸张。



6 选择应用程序中的打印命令。

- 7** 选择 FX DocuPrint XXXX（其中，XXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。

出现打印机驱动程序窗口。



- 8** 点击纸张大小下拉列表，然后选择所需纸张大小。

- 9** 点击介质类型下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。

- 10** 点击首页和其它页面下拉列表，然后选择手动。

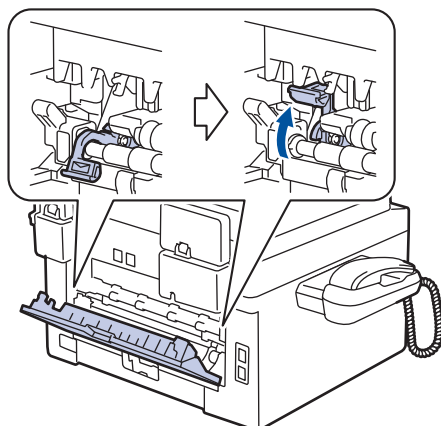
- 11** 点击纵向或横向选项设置打印输出的方向。

- 12** 更改其他打印机设置（如有需要）。

- 13** 点击确定。

- 14** 点击 打印。

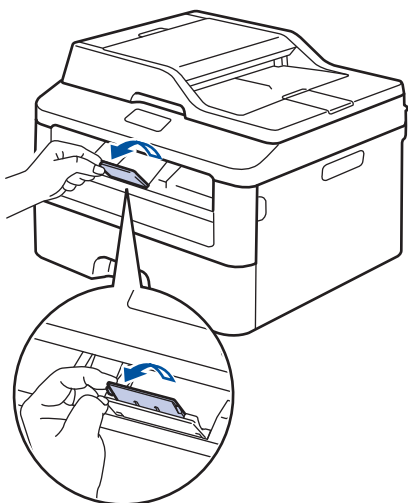
- 15**（在信封上打印时）打印完成后，将两个绿色拉杆恢复原位。



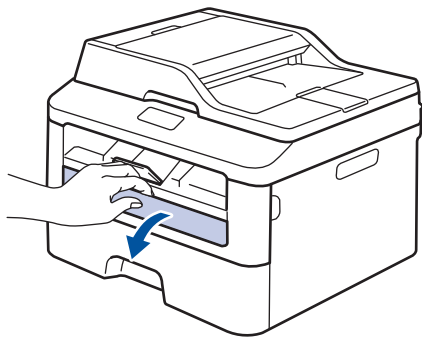
使用手动进纸槽在普通纸、薄纸、再生纸或铜版纸上打印

- 将纸张打印面朝上装入手动进纸槽。
- 手动进纸槽中每次仅可装入一张纸，否则可能会导致卡纸。

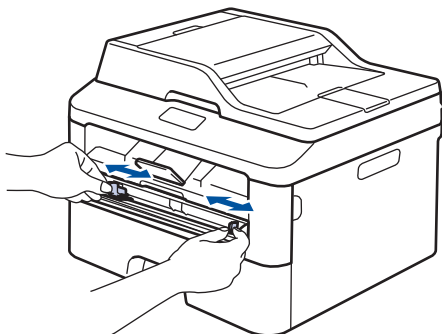
- 1 展开纸张支撑翼板以防止纸张从出纸托板中滑落，或者在打印后立即取走每张纸。



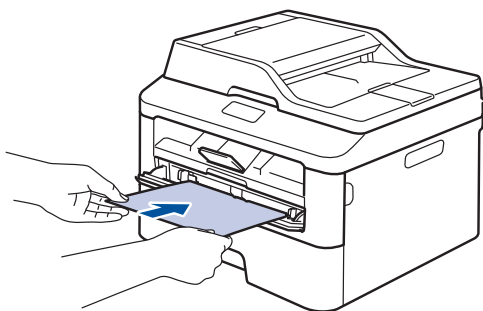
- 2 打开手动进纸槽盖。



- 3 滑动手动进纸槽的纸张导块，调整至纸张的宽度。



- 4 将一张纸紧紧地推入手动进纸槽。继续推入纸张，直到纸张前端紧靠进纸辊约两秒钟，或直到设备吸住并拉入纸张。



- 5 选择应用程序中的打印命令。

- 6 选择 FX DocuPrint XXXX（其中，XXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。

出现打印机驱动程序窗口。



- 7 点击纸张大小下拉列表，然后选择所需纸张大小。

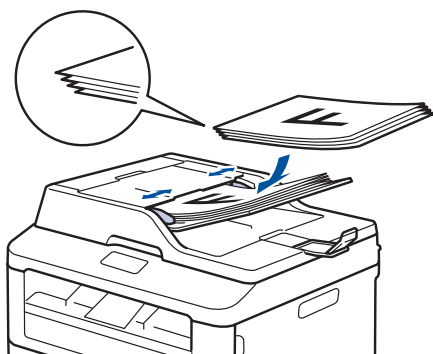
- 8 点击**介质类型**下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。
- 9 点击**首页和其它页面**下拉列表，然后选择**手动**。
- 10 点击**纵向或横向**选项设置打印输出的方向。
- 11 更改其他打印机设置（如有需要）。
- 12 点击**确定**。
- 13 点击 **打印**。

复印文档

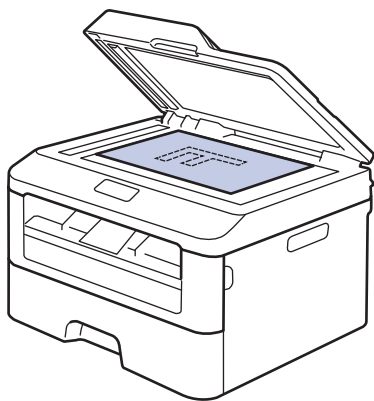
1 确保已将正确尺寸的纸张装入纸盒中。

2 执行以下操作中的一项：

- 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要复印多页, 建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿**正面朝下**放到平板扫描器上。



3 执行以下操作中的一项：

- 对于 DocuPrint M228 fb/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

按  (复印)。

使用拨号盘输入所需份数。

- 对于 DocuPrint M228 b/
DocuPrint M228 db/
DocuPrint M268 dw

按 ▲ 或 ▼ 输入所需份数。

LCD 上将显示：

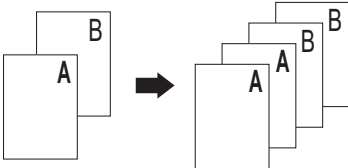
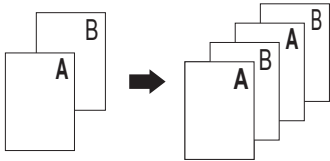
堆叠复印	份数:01
100%	自动

4 按启动。

复印设置

复印选项

若要更改复印设置，按**票据 选项**或**选项**按钮。

菜单选项	选项
[质量]	[自动] [文本] [照片] [票据]
[堆叠/排序]	[堆叠复印]  [排序复印] 
[亮度]	增加亮度使文本颜色变浅。 降低亮度使文本颜色变深。
[对比度]	增加对比度使图像更清楚。 降低对比度使图像更柔和。
[放大/缩小]	100% 97% LTR→A4 94% A4→LTR [91% 全页] 85% LTR→EXE 83% LGL→A4 (适用于带自动进稿器的型号) 78% LGL→LTR (适用于带自动进稿器的型号) 70% A4→A5 50% [自定义 (25-400%)] [自动] (适用于带自动进稿器的型号) 200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR

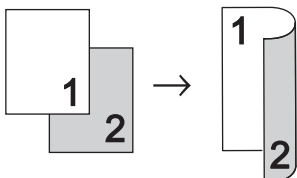
菜单选项	选项
[页面布局]	[关 (1 合 1)] [2 合 1 (纵向)] [2 合 1 (横向)] [4 合 1 (纵向)] [4 合 1 (横向)]
[A4 纸双面] (仅适用于特定型号)	[关] [单面→双面 长边] [单面→双面 短边]

对多个页面进行双面复印

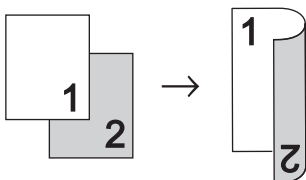
必须先从以下选项选择一个双面复印布局，方能启动双面复印：

纵向

单面 > 双面长边翻页

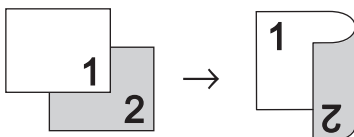


单面 > 双面短边翻页

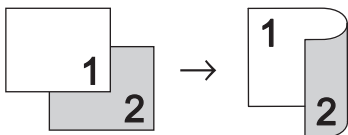


横向

单面 > 双面长边翻页



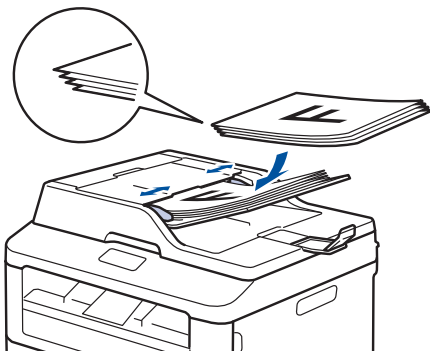
单面 > 双面短边翻页



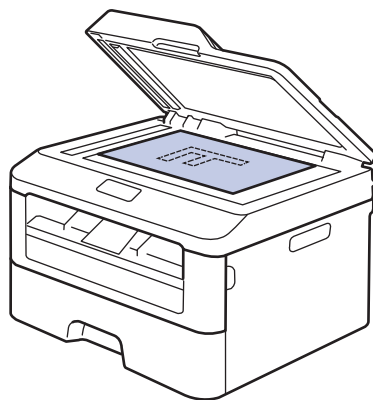
1 确保已将正确尺寸的纸张装入纸盒中。

2 执行以下操作中的一项：

- 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要复印多页，建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿**正面朝下**放到平板扫描器上。



3 (适用于 DocuPrint M228 fb/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z)

按  (复印)。

4 按 **选项**。

5 按 **▲** 或 **▼** 显示 [A4 纸双面] 选项，然后按 **确定**。

6 按 **▲** 或 **▼** 选择以下布局选项中的一
项，然后按 **确定**。

- [单面→双面 长边]
- [单面→双面 短边]

7 输入所需份数。

8 按启动扫描页面。

如果您使用自动进稿器进行复印，设备将进纸、扫描页面并开始打印。

如果您使用平板扫描器进行复印，请转到下一步。

9 设备完成页面扫描后，选择[是]或[否]选项。

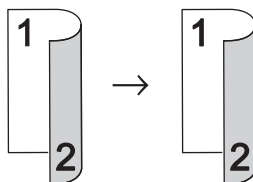
选项	说明
[是]	按 1 或 ▲ 扫描下一页。 将下一页放到平板扫描器上，按确定。
[否]	扫描完所有页面后，按 2 或 ▼。

使用平板扫描器复印双面文档

必须先从以下选项选择一个双面复印布局，方能启动双面复印。

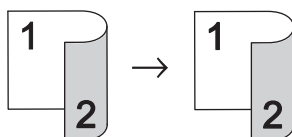
纵向

双面 > 双面



横向

双面 > 双面



- 1 确保已将正确尺寸的纸张装入纸盒中。
- 2 将原稿正面朝下放到平板扫描器上。
- 3 (对于 DocuPrint M228 db/
DocuPrint M268 dw/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z)
按  (复印)。
- 4 按 票据 选项 或 选项。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示[A4 纸双面]选项，然后按确定。
- 6 按 ▲ 或 ▼ 选择以下布局选项中的一
项，然后按 确定。
 - 单面 ->双面 长边
 - 单面->双面 短边
- 7 输入所需份数。

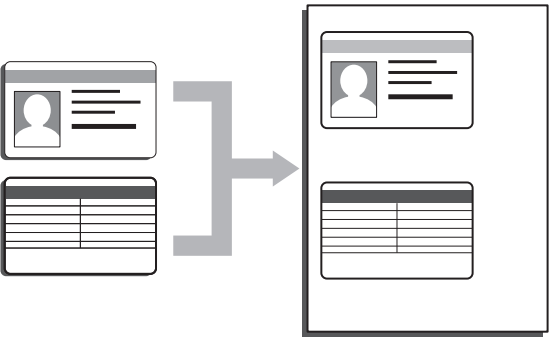
8 按启动扫描页面。

9 设备完成页面扫描后，选择[是]或[否]选项。

选项	说明
[是]	按 1 或 ▲ 扫描下一页。 将下一页放到平板扫描器上，按确定。
[否]	扫描完所有页面后，按 2 或 ▼。

将身份证的两面复印到同一页面上

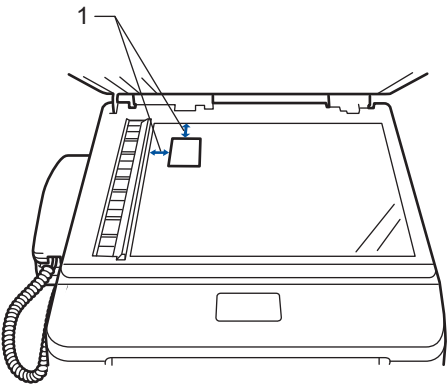
使用 2 合 1 (ID) 复印功能将身份证的两面按照原始尺寸复印到同一页面上。



• 请在适用法律允许的范围内复印身份证。

1 (对于 DocuPrint M228 fb/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z)
按  (复印)。

2 将身份证正面朝下放到平板扫描器的左上角附近。



1 4.0 毫米或以上 (顶部、左侧)

3 按身份证。

4 执行以下操作中的一项：

- 对于 DocuPrint M228 fb/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z
使用拨号盘输入所需份数。

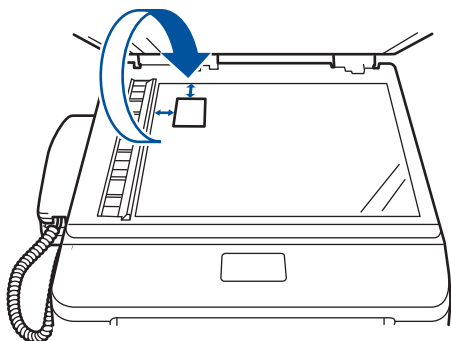
- 对于 DocuPrint M228 b/
DocuPrint M228 db/
DocuPrint M268 dw

按 ▲ 或 ▼ 输入所需份数。

5 按启动。

设备将扫描身份证的一面。

6 设备扫描完第一面后，将身份证翻面。



7 按启动扫描另一面。

复印身份证或票据

通过票据复印功能，可使用预设复印设置复印身份证和票据。

- 请在适用法律允许的范围内复印身份证。
更多信息 >> 安全手册

1 (对于 DocuPrint M228 fb/ DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z)

按  (复印)。

2 将身份证或票据正面朝下放到平板扫描器的左上角。

3 按 票据 选项 或 选项。

4 执行以下操作中的一项：

- 对于 DocuPrint M228 fb/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z
使用拨号盘输入所需份数。
- 对于 DocuPrint M228 b/
DocuPrint M228 db/
DocuPrint M268 dw
按 ▲ 或 ▼ 输入所需份数。

5 按启动。

通过计算机扫描 (Windows®)

有几种方法可使用计算机扫描 Fuji Xerox 设备上的相片和文档。使用 Fuji Xerox 提供的软件应用程序或使用您最爱的扫描应用程序。

使用 ControlCenter4 高级模式将扫描文档和相片作为 PDF 文件保存至文件夹 (Windows®)

扫描文档并将扫描数据作为 PDF 文件保存到计算机上的文件夹中。

1 装入原稿。

2 点击  开始 > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。点击左侧导航栏中的扫描，然后点击 ControlCenter4。ControlCenter4 应用程序将打开。

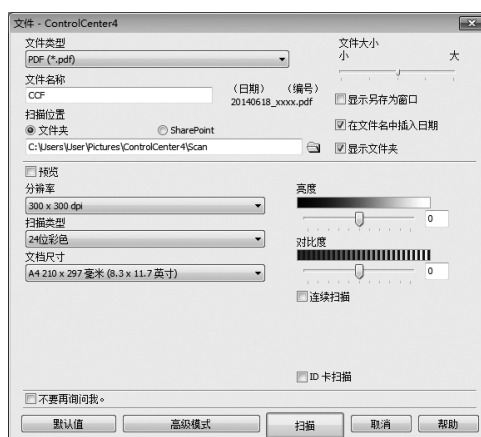


3 首次打开 ControlCenter4 应用程序时，请选择高级模式作为模式设置。

4 点击扫描选项卡。



5 点击文件按钮。
出现扫描设置对话框。



6 更改扫描设置（如有需要），然后点击扫描。

设备将扫描文档并将文件保存到您选择的文件夹中。文件夹将自动打开。



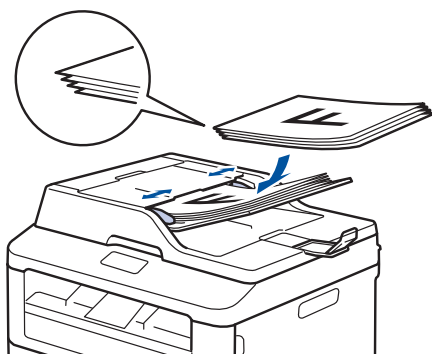
更多信息，>>> 高级说明书：从计算机扫描

使用 Fuji Xerox 设备上的扫描按钮进行扫描

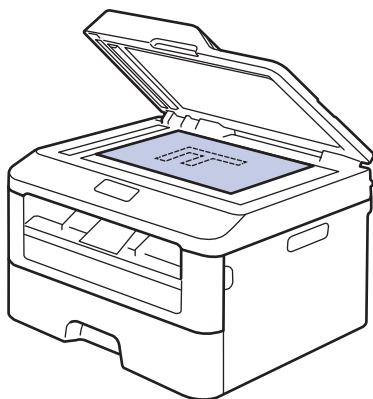
使用设备上的扫描按钮进行扫描

1 执行以下操作中的一项：

- 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要扫描多页, 建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿**正面朝下**放到平板扫描器上。



2 按 (扫描)。

3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [扫描到 PC] 选项, 然后按**确定**。

4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [文件] 选项, 然后按**确定**。

5 如果设备已连接到网络, 按 ▲ 或 ▼ 显示您想发送文档的目标计算机, 然后按**确定**。

6 执行以下操作中的一项：

- 若要更改此文档的扫描设置, 按 ▲ 或 ▼ 选择是, 然后按 **确定**。转到下一步。
- 若要使用默认的扫描设置, 按 ▲ 或 ▼ 选择否, 然后按 **确定**。按**启动**。

设备开始扫描。如果您正在使用设备的平板扫描器, 请遵循 LCD 提示完成扫描作业。



- 必须在连接到本设备的计算机上安装 Fuji Xerox ControlCenter 软件, 才能更改扫描设置。

7 选择您想更改的扫描设置：

- [扫描类型]
- [分辨率]
- [文件类型]
- [扫描尺寸]
- [去除背景色]
(仅适用于 [彩色] 和 [灰度] 选项。)

8 按**启动**。 设备开始扫描文档。

传真前

设置本机标识

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/

DocuPrint M268 z

设置设备在您发送的每份传真的顶部打印本机标识和传真日期和时间。

- 1 按  (传真)。
- 2 按功能。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [初始设置] 选项，然后按 **确定**。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [本机标识] 选项，然后按 **确定**。
- 5 使用拨号盘输入您的传真号码 (最多 20 个数字)，然后按 **确定**。
- 6 使用拨号盘输入您的电话号码 (最多 20 个数字)，然后按 **确定**。
如果电话号码与传真号码相同，请再次输入同一号码。
- 7 使用拨号盘输入您的名称 (最多 20 个字符)，然后按 **确定**。



• 若要在设备上输入文本 >> **相关信息:**
如何在 Fuji Xerox 设备上输入文本

- 8 按**停止/退出**。

相关信息

- 如何在 Fuji Xerox 设备上输入文本 >>
第54 页

设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/

DocuPrint M268 z

由于电话线路上的干扰而造成传真发送或接收问题时，可降低调制解调器速度，以尽量减少传真传输中的错误。如果您正在使用 IP 语音 (VoIP) 服务，Fuji Xerox 建议您将兼容性更改为基本 (VoIP)。



- VoIP 是一种电话系统，它使用因特网连接，而不是传统电话线。

- 1 按功能。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真] 选项，然后按 确定。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [兼容性] 选项，然后按 确定。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [高]、[正常] 或 [基本 (对于 VoIP)] 选项，然后按 确定。

选项	说明
[高]	选择 [高] 可将调制解调器速度设定为 33600 bps。
[正常]	选择 [正常] 可将调制解调器速度设定为 14400 bps。
[基本 (对于 VoIP)]	选择 [基本 (对于 VoIP)] 可将调制解调器速度降至 9600 bps，同时关闭自动纠错模式 (ECM)。除非电话线路上总是有干扰，否则您可以仅在需要时使用它。 为了提高大多数 VoIP 服务的兼容性，Fuji Xerox 建议您将兼容性设置更改为 [基本 (对于 VoIP)]。

- 5 按停止/退出。

相关信息

• 传真和电话问题 >> 第44 页

接收模式

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

模式	功能	使用说明
[传真自动]	将对方每个呼叫判断为传真，并发出传真信号。但在振铃次数内可以接听电话。	出厂设置电话振铃四次。电话振铃四次后传真设备自动发出传真接收信号。
[传真/电话]	将自动判断来电是语音电话或传真呼叫。 非传真呼叫时将发出伪/双振铃通知您接听电话。	出厂设置电话振铃四次。 传真设备电话振铃四次后根据来电信号： 1. 为传真呼叫时，自动接收传真； 2. 为电话呼叫时，发出快速双振铃通知您接听电话。
[传真手动]	设备不判断对方每个呼叫，仅作为普通电话铃声，需您接听后处理。	接听电话。如对方是传真呼叫，请按 启动 接收传真（简易模式下）。
[PC Fax 接收]	设备自动将接收到的传真转发到正在运行 PC-Fax 软件的计算机上。	选择[PC Fax 接收]时，将备份打印功能选择为开或关。 如果启用备份打印设置，设备将打印接收到的传真。

选择正确的接收模式

相关型号:
DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

接收模式的出厂设置为“传真自动”。设备将自动接收所有发送到设备上的传真。另外，本设备有以下四种接收模式。

LCD 显示	出厂设置振铃次数
[传真自动]	振铃次数：四次
[传真/电话]	振铃次数：四次
[传真手动]	
[PC Fax 接收]	

- 1 按  (传真)。
- 2 按功能。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真] 选项，然后按 确定。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [设置接收] 选项，然后按 确定。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示 [接收模式] 选项，然后按 确定。
- 6 按 ▲ 或 ▼ 选择 [传真自动]、[传真手动]、[PC Fax 接收] 或 [传真/电话] 选项，然后按 确定。
- 7 按停止/退出。

相关信息

• 传真和电话问题 >>> 第44 页

了解 F/T 振铃（快速双振铃）

相关型号：

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

接收模式设置为传真/电话模式时，如果来电为传真，设备将自动接收。如果来电为语音电话，设备将启动 F/T 振铃（快速双振铃），持续时间为 20 秒。听到 F/T 振铃时，表示线路上有语音电话。

将接收模式设置为传真/电话模式时，F/T 振铃时间功能可用。

F/T 振铃仅由设备发出，因而分机不振铃；但是，使用上述任意电话均可接听来电。

设备应答前设置振铃次数

相关型号：

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

当有人拨打至本设备时，您将听到正常的电话振铃声。振铃的次数在振铃次数选项中设置。

- 振铃次数用于设定设备在传真自动模式和传真/电话模式下应答来电前振铃的次数。
- 如果设备的同一线路上还有外接电话或分机，请选择最大振铃次数。

- 1 按 （传真）。
- 2 按功能。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真] 选项，然后按 确定。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [设置接收] 选项，然后按 确定。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示 [振铃次数] 选项，然后按 确定。
- 6 按 ▲ 或 ▼ 选择您所需的设备应答前的振铃次数，然后按 确定。
- 7 按停止/退出。



若选择 00，则设备将立即应答，而线路将不振铃（仅适用于部分国家/地区）。

存储号码

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

将传真和电话号码存储到设备中可快速拨号并将传真多址发送到多个组。拨打已存储的号码时，LCD 上将显示该号码。

 即使停电，保存在设备内存中的地址簿号码也不会丢失。

存储单键拨号号码

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

您可以在四个单键拨号按钮上存储八个单键拨号号码。要访问单键拨号号码 5 至 8，按住 **转换** 的同时按单键拨号按钮。

- 1 按  (**传真**)。
- 2 按您想用于存储号码的单键拨号按钮。
如果该位置尚未存储号码，LCD 上将显示 [现在注册?]。
- 3 按 1 选择 [是]。
- 4 输入电话或传真号码 (最多 20 个数字)，然后按**确定**。
- 5 执行以下操作中的一项：
 - 使用拨号盘输入名称 (最多 10 个中文字符或 20 个字母数字字符)，然后按**确定**。
 - 要存储不带名称的号码，按**确定**。
- 6 执行以下操作中的一项：
 - 使用拨号盘输入拼音，然后按 **确定**。
 - 要存储不带拼音的名称，按**确定**。

存储快速拨号号码

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

使用快速拨号号码最多可存储 200 个带名称的号码。

- 1 按  (**传真**)。
- 2 按  两次并输入三位数的快速拨号代码 (001 ~ 200)。
如果该位置尚未存储号码，LCD 上将显示 [现在注册?]。
- 3 按 1 选择 [是]。
- 4 输入电话或传真号码 (最多 20 个数字)，然后按**确定**。
- 5 执行以下操作中的一项：
 - 使用拨号盘输入名称 (最多 10 个中文字符或 20 个字母数字字符)，然后按**确定**。
 - 要存储不带名称的号码，按**确定**。
- 6 执行以下操作中的一项：
 - 使用拨号盘输入拼音，然后按 **确定**。
 - 要存储不带拼音的名称，按**确定**。

更改或删除单键拨号号码

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

- 1 按**功能**。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真] 选项，然后按 **确定**。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [地址簿] 选项，然后按 **确定**。

4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [单键拨号] 选项，然后按 **确定**。

5 按您想更改或删除的单键拨号按钮。

6 执行以下操作中的一项：

- 要更改已存储的名称、拼音和号码：
 - a. 按 1。
 - b. 编辑名称、拼音和号码：
要编辑已存储的名称、拼音或号码，按 ◀ 或 ▶ 将光标移到您想更改的字符处，然后按**清除**。
输入正确的字符，然后按 **确定**。
- 要删除已存储的名称、拼音和号码：
 - a. 按 2。
 - b. 按 1 进行确认。
- 若不做任何更改直接退出，按**停止/退出**。

7 按**停止/退出**。

更改或删除快速拨号号码

相关型号：

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

您可以更改或删除快速拨号代码。

1 按**功能**。

2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真] 选项，然后按 **确定**。

3 按 ▲ 或 ▼ 显示 [地址簿] 选项，然后按 **确定**。

4 按 ▲ 或 ▼ 显示 [速拨号] 选项，然后按 **确定**。

5 输入您想更改或删除的快速拨号代码，然后按 **确定**。

6 执行以下操作中的一项：

- 要更改已存储的传真或电话号码和名称：
 - a. 按 1。
 - b. 编辑名称、拼音和号码：
要编辑已存储的名称、拼音或号码，按 ◀ 或 ▶ 将光标移到您想更改的字符处，然后按**清除**。
输入正确的字符，然后按 **确定**。
- 要删除已存储的名称、拼音和号码：
 - a. 按 2。
 - b. 按 1。
- 若不做任何更改直接退出，按**停止/退出**。

7 按**停止/退出**。

电话服务和外接设备

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

您可以在 Fuji Xerox 设备上使用以下服务和连接。



此处为连接本设备的方法摘要。有关各主题的详细信息 >> [高级说明书](#)

语音邮件

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

如果连接 Fuji Xerox 设备的同一电话线路上有语音邮件服务，接收传真时语音邮件与 Fuji Xerox 设备可能会发生冲突。若要使用此服务，建议您将 Fuji Xerox 设备的接收模式设置为手动。

IP 语音 (VoIP)

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

VoIP 是一种电话系统，它使用互联网连接，而不是传统电话线。本设备可能不兼容某些 VoIP 系统。如果您对如何将本设备连接到 VoIP 系统有疑问，请联系您的 VoIP 供应商。

使用本设备发送和接收传真

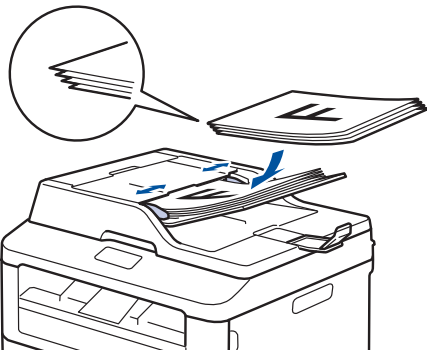
发送传真

相关型号:
DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

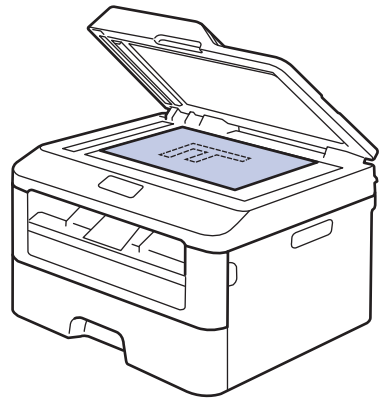
1 按  (传真)。

2 执行以下操作中的一项：

- 将原稿 **正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要传真多页，建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿 **正面朝下**放到平板扫描器上。

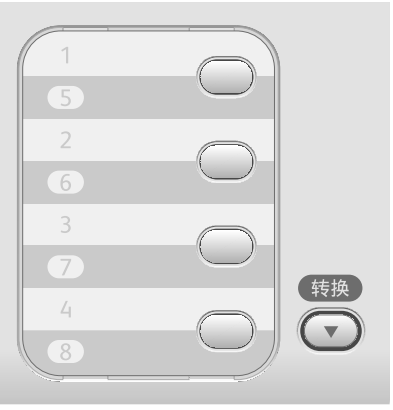


3 输入传真号码。

- 使用拨号盘
使用拨号盘输入传真号码。



- 使用单键拨号按键
选择一个存储在单键拨号按钮上的联系人。



- 使用快速拨号代码
按  两次输入传真号码，然后输入三位数的快速拨号代码。

4 按 启动。

设备将扫描并发送文档。

如果将原稿放到平板扫描器上，请遵循下表中的说明进行操作：

选项	说明
[是]	若要扫描下一页，按 1 选择 [是] 选项，然后将下一页原稿放到平板扫描器上。 按 确定 扫描页面。
[否 (发送)]	扫描完最后一页后，按 2 选择 [否 (发送)] 选项 (或再次按 启动)。 设备将发送文档。

- 要停止传真，请按 **停止/退出**。

使用计算机进行传真 (PC-FAX)

从计算机发送传真

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

通过 Fuji Xerox PC-FAX 功能, 您可以将使用计算机上任何应用程序创建的文件作为标准传真进行发送, 还可以附上传真封页。

更多信息 >> *高级说明书: PC-FAX 概述 (Macintosh)*

1 在您的应用程序中, 选择文件, 然后选择打印。

(操作步骤可能会因应用程序而有所不同。)

出现打印对话框。

2 选择 Fuji Xerox PC-FAX。

3 点击 确定。

出现 Fuji Xerox PC-FAX 用户界面。

4 输入接收方的传真号码。

a. 使用计算机键盘或点击 Fuji Xerox PC-FAX 用户界面的数字键盘。

b. 点击 。



也可以从地址簿选择存储的号码。

5 点击 开始。

您的文档将发送到本 Fuji Xerox 设备, 然后再传真给接收方。

如需更多支持, 请联系应用程序供应商。

将传真接收到计算机 (仅适用于 Windows®)

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/
DocuPrint M268 z

使用 Fuji Xerox PC-FAX 软件, 可将传真接收到计算机中, 筛选传真, 然后仅打印需要的传真。

- 即使关闭计算机 (例如, 在晚上或周末), 本设备仍会接收传真, 并将收到的传真存储到内存中。LCD 将显示存储在内存中的接收到的传真数量。
- 打开计算机并运行 PC-FAX 接收软件后, 设备会自动将内存中的传真转发到计算机中。
- 若要启用 PC-Fax 接收, 必须在计算机上运行 PC-FAX 接收软件。
- 在设置 PC-Fax 接收前, 必须先要在计算机上安装 Multi-Function Suite 软件。确保 Fuji Xerox 设备已连接至计算机且电源已打开。
- 如果本设备显示错误而无法打印内存中的传真, 使用 PC-FAX 将传真转发到计算机中。
- 对于 Macintosh, PC-Fax 接收功能不可用。

- 1 执行以下操作中的一项：
 - (Windows Vista® 和 Windows® 7)
点击**开始** > **所有程序** > **Fuji Xerox** > **Fuji Xerox Utilities**。
点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。点击左侧导航栏中的**PC-FAX 接收**，然后点击**接收**。
 - (Windows® 8)
点击  (Fuji Xerox Utilities)，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。
点击左侧导航栏中的**PC-FAX 接收**，然后点击**接收**。
- 2 按**功能**。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 显示[传真]选项，然后按 **确定**。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 显示[设置接收]选项，然后按 **确定**。
- 5 按 ▲ 或 ▼ 显示[接收模式]选项，然后按 **确定**。
- 6 按 ▲ 或 ▼ 显示[PC Fax 接收]选项，然后按 **确定**。
- 7 按 ▲ 或 ▼ 选择[开]选项，然后按 **确定**。
LCD 上会显示信息提示您在计算机上运行 PC-FAX 接收程序。
- 8 按**确定**。
- 9 按 ▲ 或 ▼ 显示<USB>或您的计算机名称，然后按**确定**。

- 10 按 ▲ 或 ▼ 在[备份打印]选项中选择[开]或[备份打印:关]选项，然后按**确定**。



如果选择[开]，设备在将传真传送到计算机之前会打印传真作为备份。

- 11 按**停止/退出**。

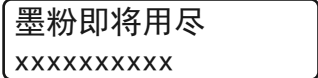
根据本节内容解决您在使用本 Fuji Xerox 设备的过程中可能会遇到的问题。

识别问题

即使设备似乎出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

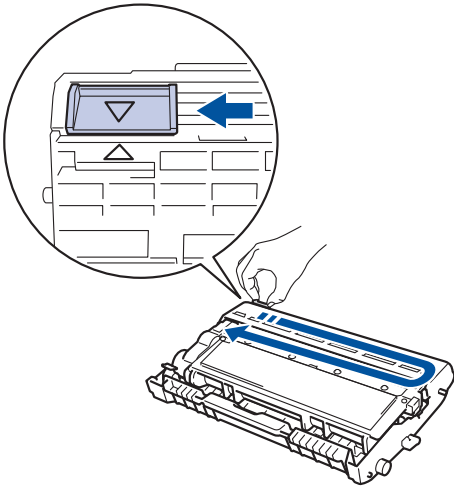
首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 所有的设备的橙色保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 检查 LCD 或计算机上 **状态监视器** 中的设备状态。

找到错误	找到解决方案
使用 状态监视器  • 双击任务栏中的  图标。 • (Windows®) 如果选中启动时加载状态监视器，则每次启动计算机时都自动运行 状态监视器。	• 绿色图标表示正常待机状态。  • 黄色图标表示警告。  • 红色图标表示发生错误。  • 灰色图标表示设备已脱机。  • 点击故障排除按钮访问 Fuji Xerox 故障排除网站。
使用 LCD 	1. 遵循 LCD 上的信息执行操作。 2. >> <i>高级说明书：错误和维护信息</i>

错误和维护信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。

错误信息	原因	措施
[不能双面打印]	设备后盖未完全合上。	合上设备后盖，直到其锁定在关闭位置。
[墨粉盒错误] [请重新装入墨粉盒]	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。取出墨粉盒，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。
[原稿卡纸]	未正确插入或装入原稿，或者从自动进稿器扫描的原稿太长。	从自动进稿器单元中取出卡住的纸张。
硒鼓寿命将到]	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在显示[更换硒鼓]信息前订购一个新的硒鼓单元。
[硒鼓！]	必须清洁硒鼓单元上的电晕丝。	清洁硒鼓单元上的电晕丝。 
	硒鼓单元或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	将墨粉盒装入硒鼓单元。然后将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。
[双面单元卡纸]	双面纸盒发生卡纸。	将纸盒和双面纸盒完全拉出，打开后盖，然后取出卡纸。合上后盖，将纸盒和双面纸盒紧紧装回设备。
[内部卡纸]	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和硒鼓单元组件。拉出卡住的纸张。合上前盖。如果错误信息仍未消除，请按 启动 。
[后部卡纸]	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖，取出卡纸。合上定影单元盖。如果错误信息仍未消除，请按 启动 。
[纸盒卡纸]	纸盒发生卡纸。	将纸盒完全拉出，然后取出卡纸。将纸盒紧紧地装回设备。

错误信息	原因	措施
[手动进纸]	手动进纸槽中没有纸张时，在打印机驱动程序中选择了 手动 作为纸张来源。	将纸张装入手动进纸槽。
[完成]	设备中缺纸或纸张未正确装入纸盒。	执行以下操作中的一项： • 打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 取出纸张，再次装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 确保纸盒没有装得过满。
[无墨粉]	墨粉盒未安装或安装不正确。	取出硒鼓单元和墨粉盒组件。将墨粉盒正确装入硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在，请更换墨粉盒。
[无法打印] XX	设备存在机械故障。	• 按住  关闭设备电源，等待数分钟后再重新打开。 • 如果问题仍然存在，请联系 Fuji Xerox 呼叫中心。
[更换硒鼓]	需要更换硒鼓单元。	更换硒鼓单元。
	安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	重置硒鼓单元计数器。 请参见新硒鼓单元附带的说明书。
[更换墨粉盒]	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。 当内存可用时，传真将被存储在内存中。	更换新的墨粉盒。
[无法扫描] XX	设备存在机械故障。	• 按住  关闭设备电源，然后再重新打开。 • 如果问题仍然存在，请联系 Fuji Xerox 呼叫中心。
[自我诊断]	定影单元在指定时间内未达到指定的温度。	• 按住  关闭设备电源，等待数秒后再重新打开。打开设备电源，等待 15 分钟后再使用。
	定影单元温度过高。	
[双面打印纸张尺寸错误]	打印机驱动程序和设备菜单中指定的纸张尺寸在自动双面打印中不可用。	按 停止/退出 。选择双面打印支持的纸张尺寸。 自动双面打印支持 A4 尺寸的纸张。
	纸盒中的纸张尺寸不正确，不适合进行自动双面打印。	将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸张尺寸设置纸盒。 自动双面打印支持 A4 尺寸的纸张。
[尺寸匹配错误]	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。

错误信息	原因	措施
[墨粉用尽]	墨粉盒寿命已尽。	更换新的墨粉盒。
[墨粉即将用尽]	如果 LCD 上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新墨粉盒，以便在 LCD 上显示 [更换墨粉盒] 时更换。

传真和电话问题

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

如果您无法发送或接收传真，请检查以下项目：

1 将电话线的一端插入标有 "LINE"（电话线）字样的插孔，另一端直接插入墙上电话插座中。
如果电话线直接插入设备插孔时可以发送和接收传真，则可能问题不在设备。请联系您的电话服务供应商解决连接问题。

2 检查接收模式。

➤➤ *相关信息*:

- 接收模式
- 选择正确的接收模式

3 尝试更改兼容性设置。

您可通过调低连接速度发送和接收传真。

更多信息 ➤➤ *相关信息*: 设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性

如果问题仍未解决，请关闭设备电源，然后再重新打开。

相关信息

- 设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性 ➤➤ 第 29 页
 - 选择正确的接收模式 ➤➤ 第 31 页
-

其他传真问题的故障排除

相关型号:

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

问题	建议
无法发送传真。	检查所有线路连接。确保电话线已插入墙上电话插座和设备的“LINE”（线路）插座中。如果您申请了 DSL 或者 VoIP 服务，请联系您的服务供应商获取连接指导。
	确保您按了且设备处于传真模式。
	打印传输验证报告并检查是否有错误。
	请联系管理员检查您的 Secure Function Lock 设置。
	要求对方检查接收设备是否有纸。
无法接收传真。	确保设备在按 免提拨号 后有拨号音。如果您听到传真线路上有静电或干扰声，请与当地电信局联系。
	如果您的 Fuji Xerox 设备有传真检测设置，请确保传真检测功能已开启。即使您已通过外接电话或分机应答来电，也可使用传真检测功能接收传真。
接收的传真内容断开。	启用自动缩小功能。
无法拨号。（无拨号音）	检查所有线路连接。
发送质量较差。	尝试将分辨率更改为[精细]或[超精细]。
	打印一份复印件，检查设备扫描器是否正常。如果复印质量较差，请清洁扫描器。
	更多信息 >> <i>高级说明书: 电话和传真问题</i>
发送的传真页面上有纵向黑线。	发送传真上的纵向黑线通常是由平板扫描器玻璃条上的灰尘或修正液所导致。
	更多信息 >> <i>高级说明书: 清洁扫描器</i>

打印或扫描问题

如果您无法打印或扫描文档，请检查以下项目：

- 1 所有的设备保护部件是否已拆除。
- 2 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 3 打印机或扫描器驱动程序是否已正确安装。
若要确保您的计算机上已安装打印机或扫描器驱动程序 >>> *相关信息*：其他问题

4 (限扫描问题)

确认分配给本设备的 IP 地址是否可用。
(Windows®)

- a. 执行以下操作中的一项：

(Windows Vista®)

点击  (开始) > 控制面板 > 硬件和声音 > 扫描仪和照相机。

(Windows® 7)

点击  (开始) > 所有程序 >

Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。点击左侧导航栏中的**扫描**，然后点击**扫描仪和照相机**。

(Windows® 8)

点击  (Fuji Xerox Utilities)，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。点击左侧导航栏中的**扫描**，然后点击**扫描仪和照相机**。

- b. 执行以下操作中的一项：

(Windows Vista®, Windows® 7 和 Windows® 8)

点击 **属性** 按钮。

- c. 点击**网络设置**选项卡确认设备的 IP 地址。

尝试使用本设备打印。如果问题仍然存在，请卸载并重新安装打印机驱动程序。

5 如果尝试上述所有操作后问题仍然存在，请尝试以下操作：

对于 USB 接口连接

- 更换新的 USB 接口电缆。
- 使用其他 USB 端口。

对于有线网络连接

- 更换新的局域网接口电缆。
- 使用集线器上的其他局域网端口。
- 确保本设备的有线连接已开启。

更多信息 >>> *高级说明书：选择网络连接类型*

对于无线网络连接

- 确认设备的 Wi-Fi 指示灯状态。

如果设备操作面板上的 Wi-Fi 指示灯闪烁，表示设备尚未连接至无线局域网接入点。重新设置无线网络连接。

如果设备操作面板上的 Wi-Fi 指示灯熄灭，表示无线局域网连接设置被禁用。启用无线局域网连接并设置无线网络连接。

更多信息 >>> *高级说明书：Fuji Xerox 设备简介*

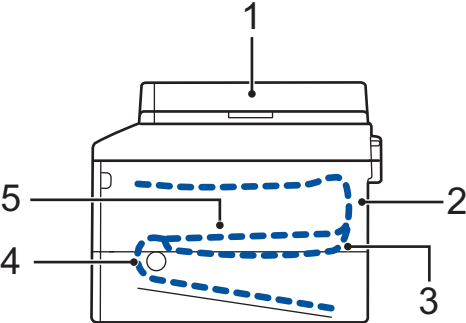
如果无法进行双面打印，请检查以下项目：

6 将打印机驱动程序中的纸张大小设置更改为 A4。

原稿卡纸和卡纸

找到卡住的原稿或纸张

如果原稿或纸张卡在设备内部，LCD 信息或 状态监视器 将帮助您找到卡纸。

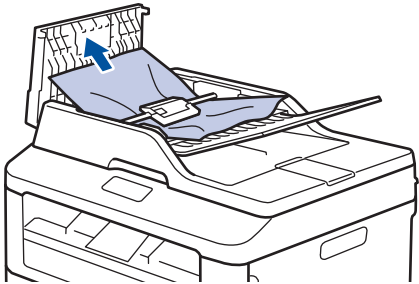


- 1. 原稿卡纸
- 2. 后部卡纸
- 3. 双面纸盒卡纸
- 4. 纸盒卡纸
- 5. 内部卡纸

清除原稿卡纸

原稿卡在自动进稿器顶部

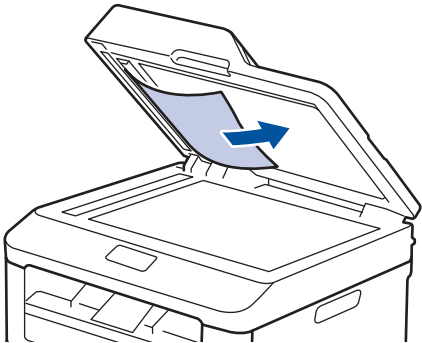
- 1 打开自动进稿器盖板。
- 2 向左拉出卡住的原稿。



- 3 合上自动进稿器盖板。

原稿卡在原稿盖板下方

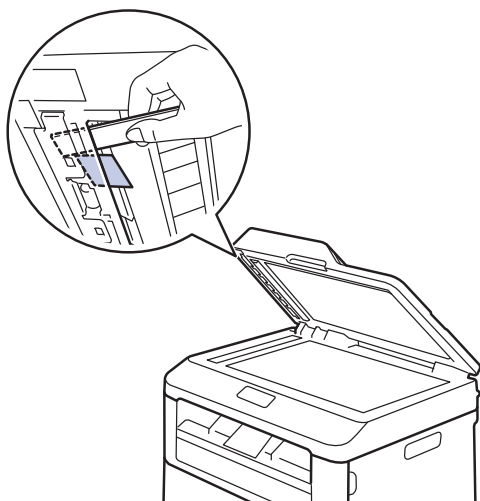
- 4 向右拉出卡住的原稿。



如果原稿撕裂或破损，请清除所有小纸片，以避免日后卡纸。

取出卡在自动进稿器中的小纸片

- 5 将卡片纸等硬纸板插入自动进稿器中，将小纸片推出。



如果原稿撕裂或破损，请清除所有小纸片，以避免日后卡纸。

- 6 按停止/退出。

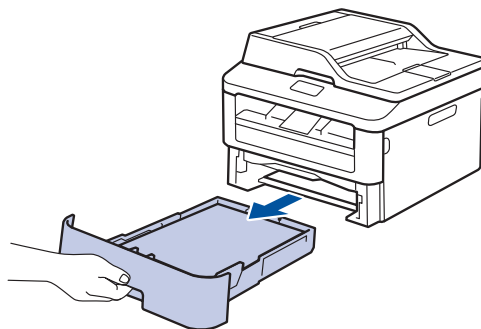
清除卡纸

当您添加纸张时，务必从纸盒中取出剩余的纸张并使堆叠的纸张保持平整。这将有助于防止设备一次多页进纸以及卡纸。

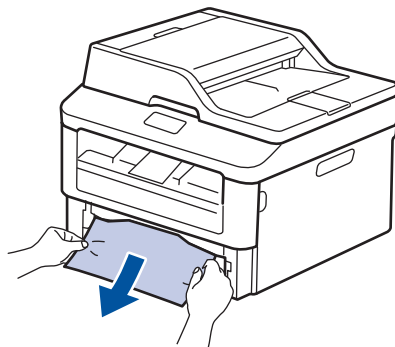
纸盒内卡纸

如果 LCD 上显示 [纸盒卡纸]，请执行以下操作：

- 1 将纸盒从设备中完全拉出。

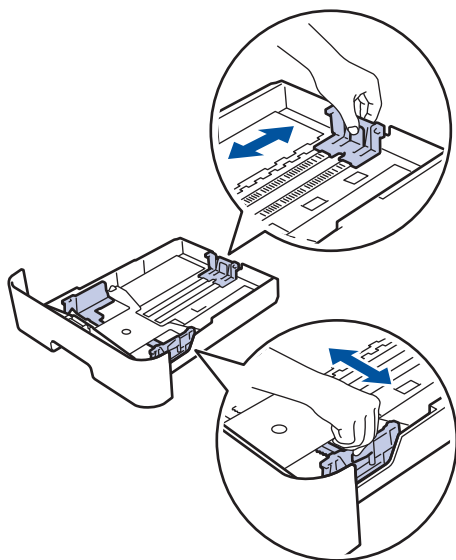


- 2 慢慢拉出卡住的纸张。

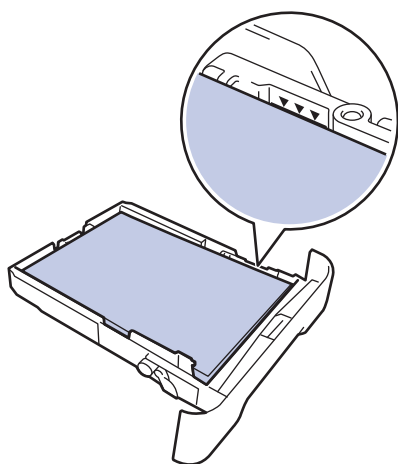


取出卡纸最简单的方法是用双手向下拉卡纸。

- 3** 展开堆叠的纸张以防卡纸，并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。



- 4** 确保纸张位于最大纸张容量标记（▼▼▼）之下。

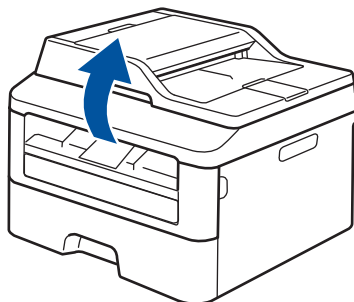


- 5** 将纸盒紧紧地装回设备。

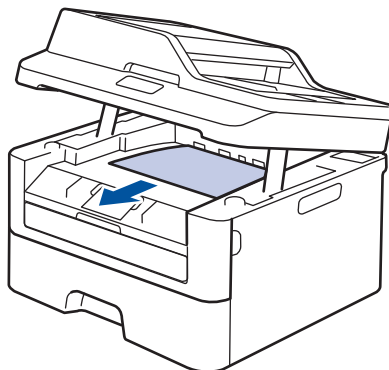
出纸托板卡纸

出纸托板卡纸时，请执行以下操作：

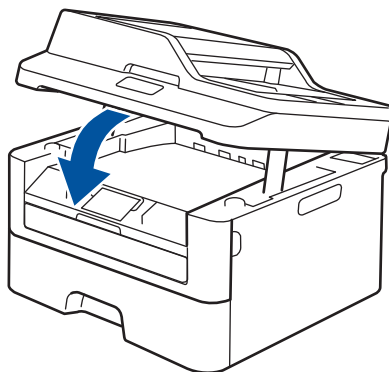
- 1** 用双手打开扫描器。



- 2** 取出纸张。



- 3** 双手按下以合上扫描器。

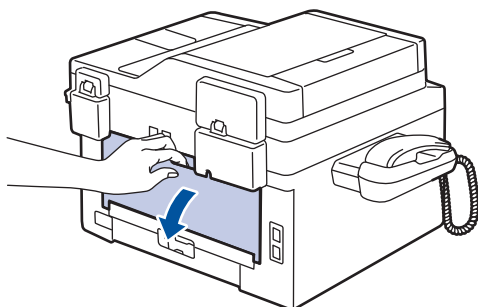


设备后部卡纸

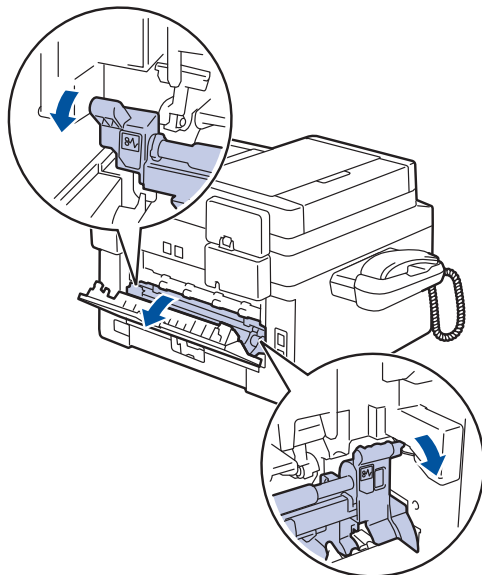
如果设备的操作面板或 Status Monitor（状态监视器）显示设备后部（背部）卡纸，请完成以下操作：

1 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右。这样可使内部风扇冷却设备内的烫热部件。

2 打开后盖。



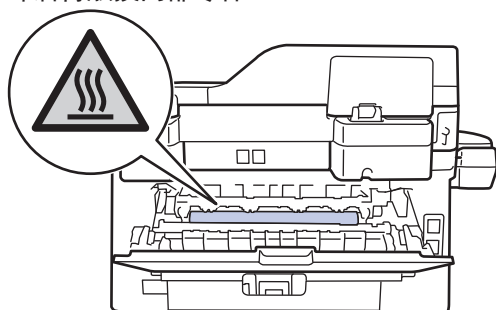
3 朝您的方向按下两侧的蓝色滑块，以打开定影单元盖。



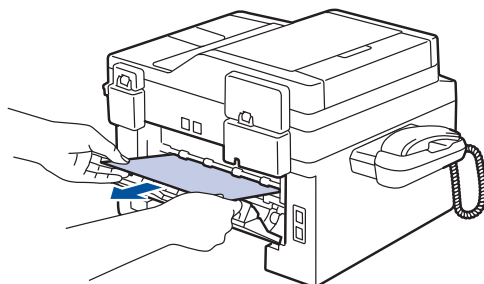
警告

高温

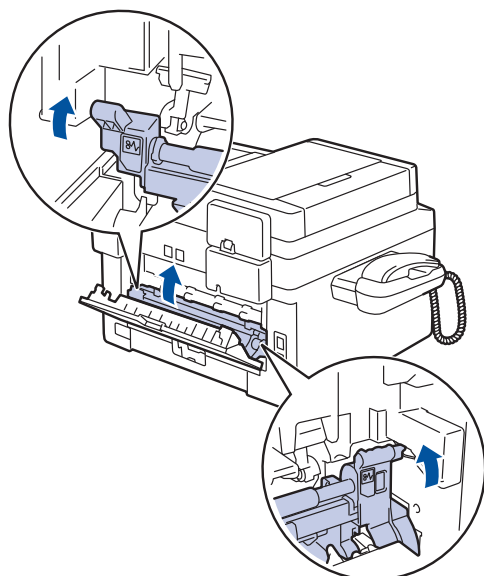
设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4 双手轻轻地将卡住的纸张从定影单元中拉出。



5 合上定影单元盖。确保左右两侧的蓝色滑块均锁定到位。



6 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

设备内部卡纸

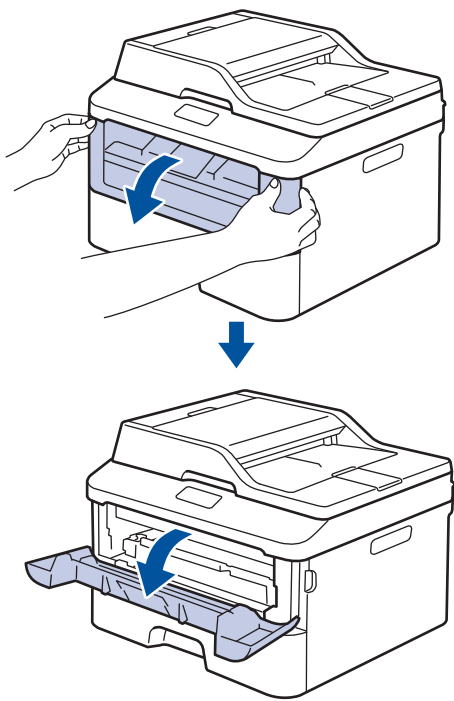
如果设备的操作面板或 状态监视器 显示设备内部卡纸，请完成以下操作：

⚠ 注意

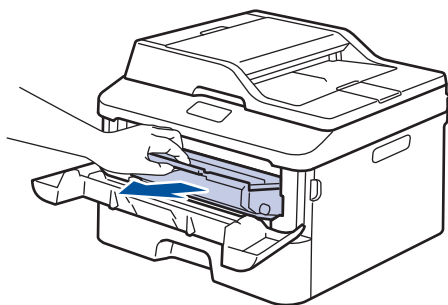
请勿尝试取出在本产品内卡得很紧的纸张，尤其是裹在加热辊周围的纸张。否则，可能会导致受伤或灼伤。如果卡纸时继续运行本产品，甚至还可能会冒烟。迅速关闭本产品，并联系当地的 Fuji Xerox 代表，了解更多详情。

1 打开设备电源 10 分钟。这可让内部风扇冷却设备内部的烫热部件。

2 打开前盖。



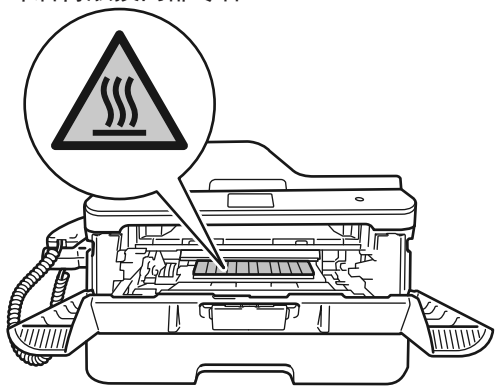
3 取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



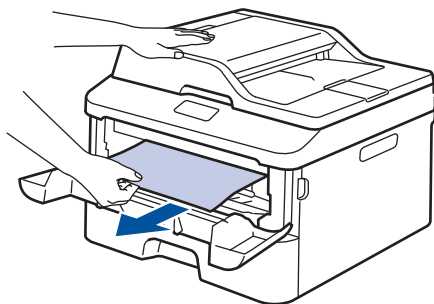
警告

高温

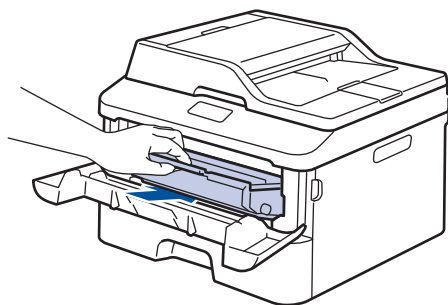
设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4 慢慢拉出卡住的纸张。



5 将墨粉盒和硒鼓单元组件装入设备。



6 合上前盖。

双面纸盒卡纸

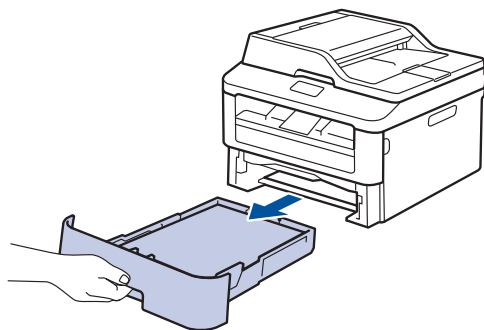
相关型号：

DocuPrint M228 db/DocuPrint M268 dw/
DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

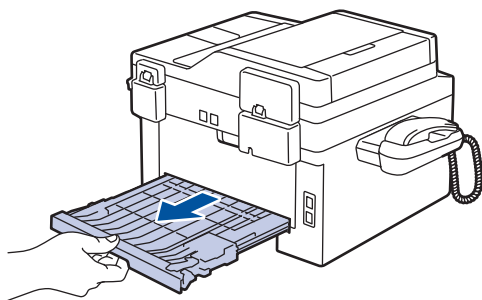
如果设备的操作面板或 状态监视器 显示双面纸盒卡纸，请执行以下操作：

1 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。

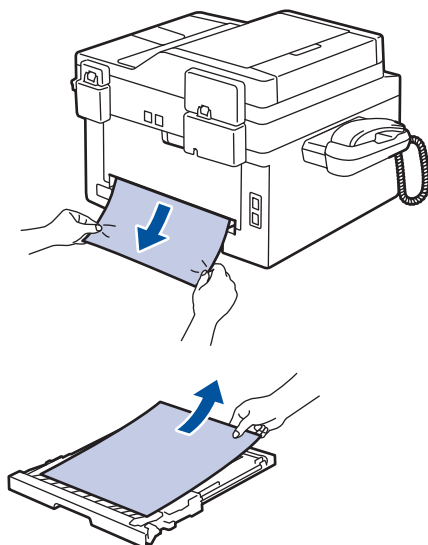
2 将纸盒从设备中完全拉出。



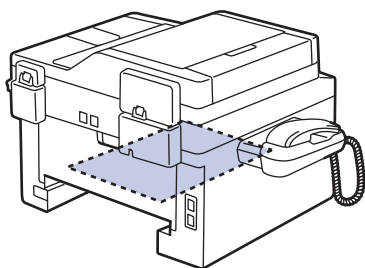
- 3** 在设备后部，将双面纸盒从设备中完全拉出。



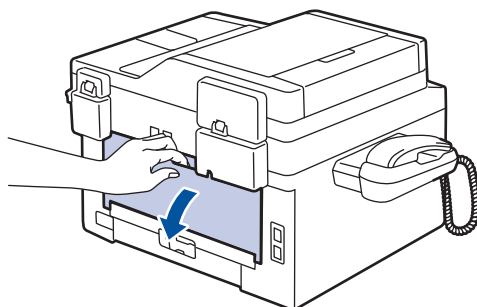
- 4** 将卡住的纸张从设备或双面纸盒中拉出。



- 5** 取出因静电卡在设备下方的纸张。



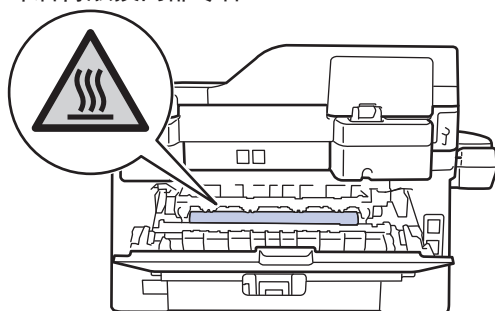
- 6** 如果双面纸盒内未发生卡纸，请打开后盖。



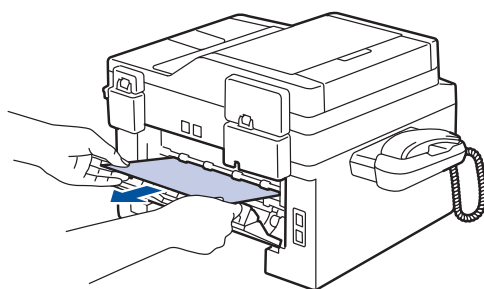
警告

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



- 7** 双手轻轻地将卡住的纸张从设备后部拉出。



- 8** 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

- 9** 将双面纸盒紧紧地装回设备后部。

- 10** 将纸盒紧紧地装回设备前部。

如何在 Fuji Xerox 设备上输入文本

DocuPrint M228 b/DocuPrint M228 db/DocuPrint M268 dw

设置网络密钥等某些选项时，必须在设备上输入字符：

- 按住或重复按 ▲ 或 ▼ 从以下列表选择字符：

0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ (space) ! " # \$ % & ' () *
+ , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _

- 您想要显示的字符或符号显示时，按 **确定**，然后输入下一字符。
- 按**清除**可删除输入错误的字符。

DocuPrint M228 fb/DocuPrint M228 z/DocuPrint M268 z

设置某些选项（比如本机标识）时，必须输入字符。每个拨号盘按钮上印有可用的数字和字母。
按钮 0、# 和 * 用于特殊字符。

- 按照此参考表所示次数按合适的拨号盘按钮，访问所需字符。

按钮	一次	两次	三次	四次	五次	六次	七次	八次	九次
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

对于不允许输入小写字符的选项，请使用下表：

按钮	一次	两次	三次	四次	五次
2	A	B	C	2	A
3	D	E	F	3	D
4	G	H	I	4	G
5	J	K	L	5	J
6	M	N	O	6	M
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	T
9	W	X	Y	Z	9

- 插入空格

若要在传真号码中输入空格，在数字间按 ► 一次。若要在名称中输入空格，在字符间按 ► 两次。

- 更正

如果输入了错误的字符并想要更正，按 ◀ 或 ▶ 将光标移至错误的字符，然后按 清除。

- 重新输入字母

若要输入同一按钮上的字母（与之前输入的字母相同），按 ▶ 向右移动光标，然后再次按下按钮。

- 特殊符号和字符

按 *、# 或 0，然后按 ◀ 或 ▶ 移至所需符合或字符。按 确定 进行选择。拨号盘按钮上提供的符号和字符如表中所示。

按 *	(space) ! " # \$ % & ' () * + , - . / €
按 #	: ; < = > ? @ [] ^ _ \ ~ ' { }
按 0	Ä Ê Æ Ö Ü À Ç È É 0

- 输入汉字

本设备支持中文和字母输入，字母输入模式与中文输入模式的切换可按 ▲ 按钮，当前的输入模式显示在 LCD 的右下角。简体中文以拼音方式输入。

例如，如果您想输入“Good 公司”，请遵循以下步骤：

1. 确保设置为字母输入模式。

 将显示在右下角。

按 4 (G) 数次直到显示 G，然后按 ▶。

用相同方法，按相应按钮数次，直至显示您所需的其他字母，然后按 ▶。

若要输入的字母与前一个字母不在同一个按钮上，无需按 ▶，只需按正确的按钮即可。

2. 按 a 切换至中文输入模式。

 将显示在右下角。

按 4 (G) 一次直到显示拼音 g，然后按 ▶。

用相同方法，按相应按钮数次，直至显示您所需的其他拼音。

在实际操作中，拼音输入后，LCD 下方会显示对应中文，按 ▼ 可直接进入中文选择。

- 按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 移动光标选择所需的“公司”。

按 **确定** 完成输入。

输入操作过程中，按**清除**即可删除光标上方的字符。

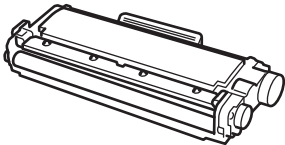
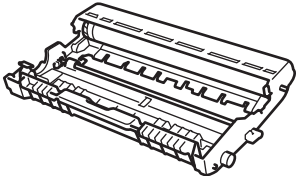
相关信息

- 设置本机标识 >> 第 28 页
-

耗材

需要更换墨粉盒或硒鼓等耗材时，设备操作面板或 状态监视器 将显示错误信息。

 墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的部件。

墨粉盒	硒鼓单元
标准墨粉盒：CT202331 高容量墨粉盒：CT202332	CT351056
	

A

ADF（自动进稿器）..... 19, 22, 27, 36

B

标签..... 11

C

操作面板概述..... 1

传真

F/T 振铃时间..... 32

本机标识..... 28

电话线路兼容性..... 29

接收模式..... 30, 31

振铃次数..... 32

传真，从计算机..... 38

传真接收..... 31

错误信息..... 41

D

打印..... 13

单键拨号

存储..... 33

更改..... 33

F

Fuji Xerox

联系 Fuji Xerox..... i

复印..... 19

设置..... 20

G

故障排除

传真和电话问题..... 44

错误和维护信息..... 41

打印或扫描问题..... 46

原稿卡纸和卡纸..... 47

H

耗材..... 57

J

接收模式..... 30, 31

K

快速拨号

存储..... 33

更改..... 34

L

LCD（液晶显示屏）..... 1

Q

卡纸..... 47

原稿..... 47

纸张..... 48

R

日期和时间..... 7

S

扫描..... 26

手动

接收..... 30, 31

手动进纸槽..... 15, 17

输入文本..... 54

T

TAD（电话应答设备），外接..... 30, 35

V

VoIP 系统..... 29, 35

W

维护信息..... 41

X

信封..... 15

Y

音量..... 7, 8

语音邮件..... 35

原稿

 如何装入..... 19, 27, 36

Z

纸张

 类型..... 11

 如何装入..... 9

自动

 传真接收..... 30, 31

DocuPrint M228 b / DocuPrint M228 db / DocuPrint M268 dw
DocuPrint M228 fb / DocuPrint M228 z / DocuPrint M268 z
使用说明书

制造商
富士施乐有限公司

进口商
富士施乐实业发展（中国）有限公司
中国（上海）自由贸易试验区日京路79号8层D单元
邮编 200131

富士施乐（中国）有限公司
北京市朝阳区曙光西里甲5号院22号楼5层501-507单元
您可在中国任何地区拨打富士施乐免费服务热线电话：
800-820-5146（固定电话） 400-820-5146（手机）

MB3553C3-5
2017年8月

版权所有 © 2017 by Fuji Xerox Co., Ltd.

中国印刷

2017 年 8 月 MB3553C3-5/604E 77564 第一版

本书所使用的纸张未使用盐素类漂白剂。



LEV630001-01